

## คำถามที่พบบ่อย (FAQ) เกี่ยวกับเบี้ยประกันสุขภาพของคุณ

### 1) การลดเบี้ยประกันนี้กระทบต่อสิทธิ์ในความคุ้มครองสุขภาพ ของฉันใช่หรือไม่

ไม่ คุณยังมีสิทธิ์รับความคุ้มครองตราบเท่าที่คุณยังมีคุณสมบัติตรงกับ  
ระเบียบการรับสิทธิ์อื่นๆ ทั้งหมด

### 2) หากยังคงมีสถานการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุขอยู่ฉันสามารถ ขอให้งดเว้นเบี้ยประกันได้ใช่หรือไม่

ใช่ หากเป็นงวดก่อนวันที่ 1 กรกฎาคม 2022 เบี้ยประกันของคุณ  
จะเหลือ \$0.00 ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2022 หลังจากนั้น คุณไม่  
จำเป็นต้องขอยกเว้นเบี้ยประกันอีก

### 3) การโอนเข้ากองทุนอิเล็กทรอนิกส์ของฉัน (EFT) หรือการชำระ แบบประจำช่วงเวลาด้วยบัตรเครดิต (RCC) จะยุติลงด้วยใช่ หรือไม่

ใช่ คุณไม่จำเป็นต้องทำอะไรเพื่อยุติการชำระเงินแบบอัตโนมัติ

Medi-Cal Eligibility Division  
1501 Capitol Avenue, MS 4607  
P.O. Box 997413, Sacramento, CA 95899-7413  
(916) 552-9200 phone • (916) 552-9477 fax  
Internet Address: [www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov)

#### 4) การลดเบี้ยประกันจะมีผลถาวรหรือไม่

เว้นแต่จะมีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย เบี้ยประกันของคุณจะมีจำนวน \$0.00 เราจะส่งจดหมายให้คุณหากมีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและคุณจะต้องชำระเบี้ยประกันอีกครั้ง

#### 5) ฉันจะได้รับเงินคืนใช่หรือไม่หากฉันมียอดเครดิตคงเหลืออยู่

ใช่ หากคุณชำระเบี้ยประกันไว้เกิน คุณจะได้รับเงินคืนในรูปแบบของเช็ค

#### 6) ถ้าฉันมีคำถามเพิ่มเติมล่ะ

ติดต่อฝ่ายดูแลโปรแกรมที่มีรายชื่อด้านล่าง มีบริการแปลพร้อมให้บริการ

### **County Children's Health Initiative Program (CCHIP)**

โทรศัพท์: 1-833-912-2447

แฟกซ์: 1-866-848-4977

จดหมาย: County Children's Health Initiative Program  
P.O. Box 138004  
Sacramento, CA 95813-8004

## **Medi-Cal Access Program (MCAP)**

โทรศัพท์: 1-800-433-2611

แฟกซ์: 1-888-889-9238

จดหมาย: Medi-Cal Access Program  
P.O. Box 15559  
Sacramento, CA 95852-0559

## **Medi-Cal Access Infant Program (MCAIP)**

โทรศัพท์: 1-800-880-5305

แฟกซ์: 1-866-848-4977

จดหมาย: Medi-Cal Access Infant Program  
P.O. Box 138010  
Sacramento, CA 95813-8010

## **Optional Targeted Low Income Program (OTLICP)**

ซึ่งก่อนหน้านี้นี้มีชื่อว่า **Medi-Cal For Families**

โทรศัพท์: 1-800-880-5305

แฟกซ์: 1-866-848-4977

จดหมาย: Optional Targeted Low Income Program  
P.O. Box 138011  
Sacramento, CA 95813-8011