

Preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés) sobre las primas de su seguro de salud

1) ¿La reducción de primas afectará mi elegibilidad para la cobertura de salud?

No. Usted todavía calificará para la cobertura siempre y cuando usted cumpla con todas las demás reglas de elegibilidad.

2) Si la emergencia de salud pública todavía está en efecto, ¿puedo pedir una anulación de prima?

Sí, si esto es antes del 1 de julio de 2022. Su prima será \$0.00 el 1 de julio de 2022. A partir de entonces, usted ya no necesitará una anulación de prima.

3) ¿Terminarán mis Transferencias electrónicas de fondos (EFT, por sus siglas en inglés), o mis Pagos recurrentes con tarjeta de crédito (RCC, por sus siglas en inglés)?

Sí. Usted no tiene que hacer nada para terminar sus pagos automáticos.

Medi-Cal Eligibility Division
1501 Capitol Avenue, MS 4607
P.O. Box 997413, Sacramento, CA 95899-7413
(916) 552-9200 phone • (916) 552-9477 fax
Internet Address: www.dhcs.ca.gov

4) ¿La reducción de primas será permanente?

A menos que la ley cambie, sus primas serán de \$0.00. Le enviaremos una carta si la ley cambia y usted tiene que pagar primas de nuevo.

5) ¿Recibiré un reembolso si tengo algún saldo a mi favor?

Sí. Si pagó en exceso la cantidad en primas que debía, usted recibirá un reembolso por cheque.

6) ¿Y si tengo más preguntas?

Comuníquese con su programa anotado abajo. Hay servicios de interpretación disponibles.

**County Children's Health Initiative Program
(CCHIP)**

Teléfono: 1-833-912-2447

Fax: 1-866-848-4977

Por correo: County Children's Health Initiative
Program

P.O. Box 138004

Sacramento, CA 95813-8004

Medi-Cal Access Program (MCAP)

Teléfono: 1-800-433-2611
Fax: 1-888-889-9238
Por correo: Medi-Cal Access Program
P.O. Box 15559
Sacramento, CA 95852-0559

Medi-Cal Access Infant Program (MCAIP)

Teléfono: 1-800-880-5305
Fax: 1-866-848-4977
Por correo: Medi-Cal Access Infant Program
P.O. Box 138010
Sacramento, CA 95813-8010

Optional Targeted Low Income Program (OTLICP) antes conocido como Medi-Cal For Families

Teléfono: 1-800-880-5305
Fax: 1-866-848-4977
Por correo: Optional Targeted Low Income
Program
P.O. Box 138011
Sacramento, CA 95813-8011