

Cov Lus Nquag Nug Txog koj cov Txiaj Ntsig Nthuav Dav hauv Medi-Cal

1. Kuv puas tseem tau txais kev pov hwm los ntawm Medi-Cal?

Yog lawm. Koj tseem tau txais Medi-Cal. Lub xeev tab tom ntxiv cov txiaj ntsig ntau rau koj cov kev pov hwm Medi-Cal. Koj yuav tau txais txiaj ntsig ntau ntxiv nyob rau tag nrho thaj tsam ntawm Medi-Cal.

2. Vim li cas kuv qhov Medi-Cal yuav hloov?

Pib txij lub lb Hlis 1, 2020, tsab cai tshiab hauv California yuav muab Medi-Cal kev pov hwm tag nrho rau txhua tus neeg hluas uas tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab muaj hnuv nyoog qis dua 26 xyoos. Tuaj txawv teb chaws tsis muaj teeb meem.

3. Medi-Cal pov hwm tag nrho yog dab tsi?

Medi-Cal pab kev siab xyuas kev kho mob pub dawb lossis them nqi tsawg rau qee cov neeg nyob hauv California. Qhov Medi-Cal pov hwm txhua yam yuav them ntau tshaj li kev kho mob xwm txheej ceev. Nws muab kev kho mob, kho hniav, mob hlwb, phiaj xwm tsev neeg thiab kho kev pom (qhov muag). Medi-Cal pov hwm txhua yam tseem them rau kev kho haus dej cawv thiab siv tshuaj yeeb, tshuaj koj tus kws kho mob sau thiab ntau dua. Nws kuj tseem tuaj yeem pab rau taug kev tuaj xyuas cov kws kho mob thiab cov kws kaus hniav thiab mus nqa koj cov tshuaj. Koj yuav muaj thawj tus kws kho mob. Koj tuaj yeem xa tawm mus rau cov kws tshaj lij, yog tias xav tau. Yog xav paub ntxiv txog Medi-Cal cov kev pab tag nrho, mus rau: https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal_EHB_Benefits.aspx

Medi-Cal pov hwm tag nrho txawv ntawm qhov kev txwv tsis pub siv Medi-Cal uas koj muaj tam sim no. Cov kev txwv tsis pub siv Medi-Cal yuav them rau cov kev pab tsawg. Nws tsis them txog tshuaj lossis thawj kev kho mob. Yog tias koj xeeb tub muaj Medi-Cal txawv, koj yuav tau txais tag nrho cov txiaj ntsig Medi-Cal, yog tias qhov kev pab cuam yog qhov xav tau kho mob.

4. Yuav ua li cas yog tias kuv tab tom txog 26 xyoo?

Koj yuav tau txais Medi-Cal pov hwm tag nrho kom txog thaum koj muaj 26 xyoo. Nyob li ntawm lub nroog koj nyob, yog tias koj yuav muaj hnuv nyoog 26 txog Lub lb Hlis 2, 2020 thiab Lub Rau Hli 30, 2020 koj tuaj yeem xaiv nyob hauv fee-for-service Medi-Cal lossis nkag rau hom phiaj kev noj qab hau huv Medi-Cal.

5. Kuv yuav siv kuv li Medi-Cal pov hwm tag nrho tshiab li cas?

Txawm hais tias koj muaj 26 xyoos thaum Lub lb Hlis 2, 2020 thiab Lub Rau Hli 30, 2020, koj yuav tsum tau rau npe koom rau hauv hom phiaj noj qab haus huv Medi-Cal thaum koj muaj Medi-Cal pov hwm tag nrho. Ua ntej koj rau npe koom rau hauv hom phiaj kev noj qab hau huv Medi-Cal, koj yuav tau txais txiaj ntsig puv ntoob los ntawm fee-for-service (tsis tu ncu) Medi-Cal.

Hauv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal, koj tuaj yeem mus ntsib cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog lub hom phiaj. Koj tuaj yeem kuaj mob, ntsib tus kws tshaj lij, tau txais kev kho mob rau tus mob xws li mob ntshav qab zib, lossis phais

mob. Hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal yuav them rau cov kev kho mob uas yuav tsum tau kho.

6. Hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal yog dab tsis?

Hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal yog hom phiaj pov hwm kev noj qab haus huv uas pov hwm raug Medi-Cal cov kev pab cuam. Lub hom phiaj ua hauj lwm nrog cov kws kho mob pab cuam kom paub tseeb tias koj tau txais kev pab cuam koj xav tau kom noj qab haus huv. Hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal ua hauj lwm nrog koj cov kws kho mob los tswj saib xyuas koj. Thaum koj nyob rau hauv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal, koj li hom phiaj yog yuav luag tag nrho cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

7. Kuv yuav xaiv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal li cas?

Koj cov kev xaiv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal nyob ntawm lub nroog koj nyob. Tom qab koj hloov mus rau Medi-Cal pov hwm tag nrho, koj yuav tau txais ib tsab ntawv xa tuaj. Nws yuav qhia koj txog koj cov kev xaiv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal thiab yuav tso npe li cas. Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob lossis chaw kho mob tam sim no, nug lawv seb lawv puas ua hauj lwm nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal hauv koj lub nroog. Yog koj xav nyob nrog tus kws kho mob lossis tsev kuaj mob ntawd, koj tuaj yeem xaiv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal ntawd.

Yog koj muaj mob nyuaj thiab mus ntsib kws kho mob lossis chaw kuaj mob uas tsis ua hauj lwm nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal hauv koj lub nroog, sau thiab xa daim foos “Thov Zam Kev Kho Mob” uas nyob nrog cov ntawv ceeb toom. Koj tuaj yeem tau txais kev pab los ntawm koj tus kws kho mob lossis chaw kuaj mob lossis los ntawm ib tus neeg sawv cev. Yog koj nyob hauv lub nroog uas muab Medi-Cal txog County Organized Health System (COHS), koj tsis tuaj yeem thov Kev Zam Kev Kho Mob. Qhov no vim tias tsis tau them fee-for-service. Daim hom phiaj xwm ntawm COHS yuav hu rau koj. Lawv yuav xa koj cov ntaub ntawv sau npe.

Yog koj tsis xaiv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal, Medi-Cal yuav xaiv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal nyob hauv koj lub nroog rau koj. Txhua lub hlis, koj muaj cai hloov koj li hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal.

Yog tias koj xav hloov pauv koj lub hom phiaj xwm, hu Health Care Options ntawm **1-800-430-4263** (Lub ntau ntawv 1-800-430-7077). Los yog mus <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>. Yog tias koj hloov koj li hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal, koj yuav tsum sau npe rau lwm lub hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal hauv tib lub nroog. Koj tsis tuaj yeem rov qab mus fee-for-service.

8. Kuv yuav tau txais kev saib xyuas ua ntej li cas uas kuv tau txais hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal?

Lub hlis uas koj tau txais Medi-Cal pov hwm tag nrho, koj yuav muaj fee-for-service Medi-Cal txog thaum koj rau npe koom rau hauv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal. Koj tuaj yeem mus ntsib ib tug kws kho mob uas yuav “fee-for-service

Medi-Cal”. Txhawm rau nrhiav kws kho mob, nug lub chaw hauj lwm muab kev saib xyuas nyiaj mob hauv koj lub cheeb nroog kom tau cov npe kws kho mob. Thaum koj hu kws kho mob lub chaw hauj lwm, nug saib lawv puas yuav txais “Medi-Cal fee-for-service” cov neeg mob tshiab. Koj kuj tseem tuaj yeem siv online cov npe kws kho mob uas tau nyob hauv kev pab cuam fee-for-service Medi-Cal.

9. Leej twg yuav yog kuv tus kws kho mob thaum kuv tau nyob hauv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal?

Thaum koj rau npe koom nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal, koj yuav tsum xaiv tus thawj kws kho mob uas ua hauj lwm nrog koj hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal. Koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob tam sim no yog tias lawv ua hauj lwm nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal hauv koj lub nroog. Yog tias koj tus kws kho mob ua hauj lwm nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal hauv koj lub nroog, koj yuav tau koj tus kws kho mob tau los ntawm kev xaiv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal txoj uas lawv ua hauj lwm nrog. Tom qab ntawd xaiv tus kws kho mob ntawd thaum koj sau npe nrog koj li hom phiaj xwm.

Yog tias koj xav tau kws kho mob, lub hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal yuav qhia rau koj qhov twg mus nrhiav cov npe kws kho mob online. Koj kuj tseem yuav hais kom lawv xa cov npe kws kho mob rau koj. Yog koj tsis xaiv ib tus kws kho mob, lub hom phiaj yuav xaiv ib qho rau koj. Koj tuaj yeem pauv koj tus kws kho mob tau txhua lub sij hawm. Yog xav tau kev pab nrhiav kws kho mob lossis pauv koj tus kws kho mob, hu rau hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal ntawm cov tswv cuab. Yog tias koj nyob hauv ib lub nroog COHS, koj tuaj yeem hu rau cov tswv cuab kev pab cuam ntawm COHS hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal hauv koj lub nroog. Nug saib koj puas tseem tuaj yeem ntsib koj tus kws kho mob thaum koj rau npe koom nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal.

10. Kuv puas tuaj yeem khaws kuv tus kws kho mob yog tias kuv tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal?

Yog tias koj tau ntsib tus kws kho mob nyob hauv 12 lub hlis dhau los thiab tus kws kho mob ntawd tsis ua hauj lwm nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal txoj, koj tuaj yeem thov Kev Kho Mob Mus Ntxiv. Yog tias tus kws kho mob thiab hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal pom zoo ua hauj lwm ua ke, qhov no txhais tau tias koj tuaj yeem ntsib koj tus kws kho mob tau ntev txog 12 lub hlis ntxiv.

Yog koj xav tau Kev Kho Mob Mus Ntxiv, hu rau cov tswv cuab kev pab cuam hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal. Yog koj muaj mob nyuaj thiab koj tus kws kho mob tsis nyob hauv hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal hauv koj lub nroog koj tuaj yeem thov sau rau daim foos “Thov Zam Kev Kho Mob” kom koj thiaj li mus ntsib koj tus kws kho mob.

11. Kuv puas yuav tau them tus nqi koom-them?

Tsis them. Tsis muaj them tus nqi koom-them. Hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal yuav them rau txhua tus nqi kho mob uas yog yam mob yuav tsum tau kho.

12. Kuv puas yuav muaj Share of Cost (SOC)?

Nws yog li. Yog tias koj them SOC tam sim no, koj yuav tau them SOC ntxiv tas li.

13. Kuv tuaj yeem tau txais cov kev pabcuam dabtsi ntxiv?

Kev Kho Hniav

Koj tuaj yeem tau txais kev pab kho kaus hniav los ntawm Medi-Cal.

- Yog koj nyob hauv lub nroog Sacramento, koj yuav tau txais kev pab cuam los ntawm hom phiaj Medi-Cal Dental Managed Care. Yog xav paub ntxiv txog cov hom phiaj Medi-Cal Dental Managed Care, hus rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (Lub ntau ntawv: 1-800-430-7077). Lossis koj tuaj yeem sau Daim Foos Xaiv Kho Hniav hauv koj Pob Ntawv Xaiv Nkag.
- Yog koj nyob huav nroog Los Angeles , koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Dental Program los ntawm fee-for-service kho hniav lossis hom phiaj Medi-Cal Dental Managed Care . Xav paub ntau ntxiv txog kev sau npe hauv hom phiaj Medi-Cal Dental Managed Care, hus rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (Lub ntau ntawv: 1-800-430-7077). Lossis koj tuaj yeem sau Daim Foos Xaiv Kho Hniav hauv koj Pob Ntawv Xaiv Nkag.
- Rau tag nrho lwm cov cheeb nroog, koj yuav tau txais fee-for-service pab kho hniav (Medi-Cal tsis tu ncuu rau cov kev pab kho hniav) hla ntawm Medi-Cal Dental Program. Koj yuav tsum tau mus cuag kws kho hniav uas lees txais Kho Hniav Medi-Cal. Txhawm rau nrhiav kws kho hniav koj tuaj yeem hu rau Medi-Cal Chaw Kho Hniav Xov Tooj ntawm 1-800-322-6384 (Lub ntau ntawv: 1-800-735-2922), Hnub Monday txog Friday, ntawm 8:00 yav sawv ntxov txog 5:00 yav tsaus ntuj. Hu dawb xwb. Koj kuj tuaj yeem nrhiav kws kho hniav nyob rau ntawm Medi-Cal Dental Program's Smile, California lub website: <http://smilecalifornia.org/>.

Cov Kev Pab Cuam Hom Phiaj Xwm Tsev Neeg

Cov hom phiaj xwm pab cuam tsev neeg muaj xws li kev pab cuam yug me nyuam thiab kev sib deev. Cov kev pab cuam suav nrog kev tswj kom tsis txhob muaj me nyuam, kuaj thiab kho cov kab mob sib kis, kev pab cuam cev xeeb tub, thiab rho me nyuam. Raws li uas tau txais Medi-Cal, koj muaj cai xaiv ib tus kws pab hom phiaj xwm kev yug me nyuam. Qhov no suav nrog cov muab kev pab cuam nyob sab nraud ntawm koj txoj kev npaj kho mob. Hu rau koj li hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal kom paub ntau ntxiv.

Cov Kev pab kho mob hlwb

Yog tias koj xav tau kev pab kho mob puas hlwb, tham nrog hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal tshiab lossis koj tus kws kho mob. Koj yuav tau txais kev pab kho mob hlwb los ntawm hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal tshiab. Lossis txoj kev npaj yuav xa koj mus rau hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal teeb meem kev xav pua hlwb hauv koj lub nroog txog kev pab cuam kho mob teeb meem kev xav. Koj kuj tseem yuav nrhiav tau cov kev pab kho mob hlwb los ntawm koj lub nroog qhov hom phiaj xwm kho mob hlwb, yam tsis muaj kev xa mus.

Cov Kev Pab Kho Kev Haus Dej Cawv thiab Siv Tshuaj Yees

Yog tias koj tab tom haus dej cawv lossis yog siv tshuaj yeeb tsis raug cai, koj tuaj yeem tau txais kev soj ntsuam kom pom seb koj puas muaj substance use disorder (SUD). Qhov SUD yog ib tug kab mob yuav kho huam mob hlwb. Medi-Cal pov hwm ntau yam cov kev pab cuam SUD. Koj li hom phiaj kev noj qab haus huv Medi-Cal tshiab yuav pab koj nrhiav ib tus muab kev pab tu. Lossis koj tuaj yeem hu mus rau lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv koj lub nroog rau cov kev pab cuam.

Kev Thauj Ua Tsis Yog Kev Kho Mob

Yog tias koj tsis muaj txoj kev tshiab mus cuag kws kho mob, chaw kho mob, kws kho hniav, lossis mus nqa tshuaj lossis lwm cov kev pab uas kam them los ntawm Medi-Cal, tej zaum koj yuav tsim nyog rau Cov Tsheb Thauj Tsis Mus Kho Mob. Thaum koj nyob hauv Medi-Cal txoj kev npaj kho mob, hu rau cov tswv cuab pab cuam tswv cuab kom thauj mus los. Thaum koj nyob rau hauv fee-for-service Medi-Cal, tej zaum koj yuav mus nrhiav tau lub tuam txhab thauj tsheb thauj mus los <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Transportation.aspx>.

Yog tias tsis muaj cov npe muab rau koj thaj chaw, koj tuaj yeem thov kev pab los ntawm email rau DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov. Thov **tsis** txhob muab cov ntaub ntawv ntiag tug ntawm koj tus email thawj zaug. Department of Health Care Services (DHCS) cov neeg ua hauj lwm yuav teb nrog email ruaj ntseg. Lawv yuav nug koj cov ntaub ntawv. Nws yuav pab yog nug txog cov kev pab cuam tsawg kawg tsib hnub ua ntej koj teem sij hawm.

14. Kuv tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv lossis kev pab cuam ntxiv li cas?

Hus rau Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Tus xov tooj thov kev pab ntawm 1-800-541-5555. Txoj kev hu no hu dawb. Koj kuj tuaj yeem hu xov tooj mus rau DHCS Chaw Ua Hauj Lwm Ombudsman Ntawm 1-888-452-8609, Hnub Monday txog Friday 8:00 sawv ntxov txog 5:00 tsaus ntuj. Hu dawb. Chaw Ua Hauj Lwm Ombudsman pab cov neeg nrog Medi-Cal siv lawv txoj cai thiab feem cuam.

Koj tseem tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv nyob ntawm DHCS lub website ntawm: <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/YoungAdultExp.aspx>

15. Yuav ua li cas yog kuv muaj lus nug ntsig txog Medi-Cal cov nyiaj pab thiab kuv cov ntawm nkag txawv teb chaws?

Thov sab laj nrog kws lij choj kev nkag teb chaws muaj cai txog cov lus nug ntsig txog koj kev nkag teb chaws thiab kev pab cuam Medi-Cal. California Department of Social Services (CDSS) pob nyiaj rau cov koom haum tsis vam kev them txhawm rau muab kev pab rau cov neeg tsiv teb tsaws chaw uas nyob hauv xeev California. Cov npe ntawm cov muab kev pab muaj nyob ntawm CDSS Lub website ntawm: <https://www.cdss.ca.gov/Benefits-Services/More-Services/Immigration-Services/Immigration-Services-Contractors>

Yog xav paub ntxiv txog cov ntaub ntawv nkag teb chaws thiab cov peev txheej, thov mus saib California Txoj Cai Kev Nkag Teb Chaws Cov website ntawm: <https://immigrantguide.ca.gov/>