

سوالات متداول در مورد گسترش مزایای شما در Medi-Cal

- 1. آیا کماکان تحت پوشش Medi-Cal هستم؟**

بله. شما هنوز Medi-Cal دارید. ایالت مزایای بیشتری به پوشش Medi-Cal شما اضافه می کند. شما با Medi-Cal کامل مزایای بیشتری خواهید داشت.
- 2. Medi-Cal من چرا تغییر می کند؟**

از 1 ژانویه 2020، یک قانون جدید در California به جوانانی که واجد شرایط Medi-Cal و زیر 26 ساله هستند، Medi-Cal کامل ارائه می دهد. وضعیت مهاجرت در این امر اهمیتی ندارد.
- 3. Medi-Cal کامل چیست؟**

Medi-Cal مراقبت های بهداشتی رایگان یا کم هزینه به برخی از افرادی که در California زندگی می کنند ارائه می دهد. Medi-Cal کامل بیش از فقط مراقبت بهداشتی اورژانسی را تحت پوشش قرار می دهد. آن شامل مراقبت پزشکی، دندانپزشکی، بهداشت روان، تنظیم خانواده و چشم پزشکی (بینایی) است. Medi-Cal کامل همچنین درمان برای استفاده از الکل و مواد مخدر، داروهایی که پزشک تان تجویز می کند، و موارد دیگری را تحت پوشش قرار می دهد. همچنین می تواند وسایل حمل و نقل به ویزیت های پزشکی و دندانپزشکی، و دریافت داروهای شما را ارائه دهد. شما یک پزشک مراقبت های اصلی خواهید داشت. می توانید در صورت نیاز، به افراد متخصص ارجاع داده شوید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مزایای کامل Medi-Cal، به نشانی زیر مراجعه کنید:
https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal_EHB_Benefits.aspx

Medi-Cal کامل با Medi-Cal مقید شده که الان دارید تفاوت دارد. Medi-Cal مقید شده خدمات محدودی را تحت پوشش قرار می دهد. آن داروها و مراقبت اصلی را تحت پوشش قرار نمی دهد. اگر Medi-Cal محدود مربوط به حاملگی دارید، می توانید از مزایای کامل Medi-Cal برخوردار شوید، در صورتی که خدمات مورد نظر از لحاظ پزشکی ضروری باشند.
- 4. اگر به زودی 26 ساله شوم چه می شود؟**

تا 26 سالگی از Medi-Cal کامل برخوردار خواهید شد. بسته به کانتی که در آن زندگی می کنید، اگر بین 2 ژانویه 2020 و 30 ژوئن 2020، 26 ساله شدید، ممکن است بتوانید انتخاب کنید که در Medi-Cal fee-for-service بمانید یا در طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام کنید.
- 5. چگونه از Medi-Cal کامل جدید خود استفاده کنم؟**

زمانیکه از Medi-Cal کامل برخوردار شدید باید در یک طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام کنید، مگر اینکه بین 2 ژانویه 2020 و 30 ژوئن 2020، 26 ساله می شوید. قبل از ثبت نام در یک طرح بهداشتی Medi-Cal، از طریق fee-for-service Medi-Cal (عادی) از مزایای کامل برخوردار خواهید شد.

در یک طرح بهداشتی Medi-Cal، می توانید به پزشکانی که با طرح مربوطه همکاری می کنند مراجعه نمایید. می توانید چک آپ دریافت کنید، به متخصص مراجعه نمایید، برای یک وضعیت یا بیماری مزمن مانند بیماری قند خدمات دریافت کنید، یا عمل جراحی داشته باشید. طرح بهداشتی Medi-Cal هر گونه خدمات پزشکی ضروری را تحت پوشش قرار خواهد داد.
- 6. یک طرح بهداشتی Medi-Cal چیست؟**

طرح بهداشتی Medi-Cal یک طرح بیمه بهداشتی است که خدمات Medi-Cal را تحت پوشش قرار می دهد. این طرح با ارائه دهندگان همکاری می کند تا اطمینان کسب کند که شما از خدماتی که برای سالم ماندن به آنها نیاز دارید بهره مند می شوید. یک طرح بهداشتی Medi-Cal برای اداره مراقبت های شما با پزشکان شما همکاری می کند. وقتی در یک طرح بهداشتی Medi-Cal هستید، طرح شما بیشتر خدمات مراقبت بهداشتی شما را فراهم می کند.

7. چگونه یک طرح بهداشتی Medi-Cal را انتخاب کنم؟

گزینه های طرح بهداشتی Medi-Cal شما بستگی به کانتی دارد که در آن زندگی می کنید. پس از تغییر به Medi-Cal کامل، نامه ای پستی را دریافت خواهید کرد. این نامه گزینه های طرح بهداشتی Medi-Cal شما و روش ثبت نام را توضیح خواهد داد. اگر هم اکنون پزشک یا کلینیک دارید، از آنها بپرسید که آیا آنها با یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی شما کار می کنند. اگر می خواهید با همان پزشک یا کلینیک بمانید، می توانید آن طرح بهداشتی Medi-Cal را انتخاب کنید.

اگر وضعیت پزشکی پیچیده ای دارید و پزشک یا کلینیک را ویزیت می کنید که با طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی شما کار نمی کند، فرم "درخواست معافیت پزشکی" که همراه با بسته اطلاعیه ارسال شده را پر کرده و ارسال کنید. شما می توانید از پزشک یا کلینیک خود یا یک مدافع کمک بگیرید. اگر در کانتی زندگی می کنید که Medi-Cal را از طریق County Organized Health System (COHS) فراهم می کند، شما نمی توانید درخواست معافیت پزشکی دهید. این امر به این دلیل است که ارائه دهندگان fee-for-service وجود ندارند. طرح COHS با شما تماس خواهد گرفت. آنها موارد مربوط به ثبت نام را برای شما ارسال خواهند کرد.

اگر شما یک طرح بهداشتی Medi-Cal را انتخاب نکنید، Medi-Cal یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی شما را برایتان انتخاب خواهد کرد. هر ماه، شما حق دارید طرح بهداشتی Medi-Cal خود را تغییر دهید.

اگر می خواهید طرح خود را تغییر دهید، با Health Care Options به شماره 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) تماس بگیرید. یا به نشانی اینترنتی <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> بروید. اگر طرح بهداشتی Medi-Cal خود را تغییر دهید، باید در یک طرح بهداشتی Medi-Cal دیگر در همان کانتی ثبت نام کنید. شما نمی توانید به fee-for-service بازگردید.

8. چگونه قبل از ورود به یک طرح بهداشتی Medi-Cal مراقبت دریافت کنم؟

ماهی که Medi-Cal کامل را دریافت می کنید، fee-for-service Medi-Cal را تا زمانی که در طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام کنید، دریافت خواهید کرد. شما می توانید به هر پزشکی که fee-for-service Medi-Cal را می پذیرد، مراجعه کنید. برای یافتن پزشک، لیستی از ارائه دهندگان را از دفتر محلی رفاه کانتی خود بخواهید. وقتی با مطب پزشک تماس می گیرید، سؤال کنید که آیا آنها بیماران جدید "fee-for-service Medi-Cal" را می پذیرند یا خیر. همچنین می توانید از لیست آنلاین پزشکان استفاده کنید که شامل برنامه fee-for-service Medi-Cal هستند.

9. وقتی که من یک طرح بهداشتی Medi-Cal دارم، چه کسی پزشک من خواهد بود؟

پس از ثبت نام در یک طرح بهداشتی Medi-Cal، باید یک پزشک مراقبت های اصلی یا اولیه را انتخاب کنید که با طرح بهداشتی Medi-Cal شما همکاری می کند. شما می توانید از پزشک کنونی خود بپرسید که آیا با یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی شما کار می کند. اگر پزشک شما با یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی شما کار می کند، ممکن است شما بتوانید با انتخاب طرح بهداشتی Medi-Cal که آنها با آن کار می کنند، پزشک خود را حفظ کنید. سپس هنگام ثبت نام در طرح، آن پزشک را انتخاب کنید.

در صورت نیاز به پزشک، طرح بهداشتی Medi-Cal شما را راهنمایی می کند که لیستی از پزشکان را بصورت آنلاین پیدا کنید. همچنین می توانید از آنها بخواهید لیستی از پزشکان را به شما پست کنند. اگر پزشکی را انتخاب نکنید، طرح یکی را برای شما انتخاب می کند. شما می توانید در هر زمان پزشک خود را تغییر دهید. برای دریافت کمک جهت یافتن پزشک یا تغییر پزشک تان، با بخش خدمات مشتریان طرح بهداشتی Medi-Cal خود تماس بگیرید. اگر در کانتی COHS هستید، می توانید با بخش خدمات مشتریان طرح بهداشتی Medi-Cal COHS در کانتی خود تماس بگیرید. از آنها بپرسید که آیا زمانی که در طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام کنید، هنوز می توانید پزشک خود را ملاقات کنید.

10. آیا اگر پزشک من با یک طرح بهداشتی Medi-Cal کار نمی کند، می توانم پزشک خود را نگه دارم؟
اگر در طی 12 ماه گذشته پزشکی را ملاقات کرده اید و آن پزشک با یک طرح بهداشتی Medi-Cal کار نمی کند، می توانید درخواست تداوم مراقبت کنید. اگر پزشک و طرح بهداشتی Medi-Cal موافقت کنند که با هم همکاری کنند، این بدان معنی است که شما ممکن است بتوانید همچنان تا 12 ماه دیگر پزشک خود را ملاقات کنید.

اگر خواستار تداوم مراقبت هستید، با بخش خدمات مشتریان طرح بهداشتی Medi-Cal خود تماس بگیرید. اگر وضعیت پزشکی پیچیده ای دارید و پزشک شما جزو طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی شما نیست، می توانید برای تکمیل فرم "درخواست معافیت پزشکی" درخواست دهید تا بتوانید به ملاقات پزشک خود ادامه دهید.

11. آیا من پرداخت مشترک را پرداخت خواهم کرد؟

خیر. هیچ گونه پرداخت مشترکی وجود ندارد. طرح بهداشتی Medi-Cal تمام هزینه های پزشکی را که از نظر پزشکی ضروری باشد پوشش می دهد.

12. آیا من Share of Cost SOC خواهم داشت؟

بستگی دارد. اگر اکنون SOC را می پردازید، به پرداخت SOC ادامه خواهید داد.

13. من چه خدمات دیگری را می توانم دریافت کنم؟

خدمات دندانپزشکی

می توانید از طریق Medi-Cal خدمات دندانپزشکی دریافت کنید.

- اگر در کانتی Sacramento زندگی می کنید، از طریق طرح Medi-Cal Dental Managed Care خدمات دریافت خواهید کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد طرح های Medi-Cal Dental Managed Care با Health Care Options به شماره 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) تماس بگیرید. یا می توانید فرم انتخاب دندانپزشکی را در بسته انتخاب گزینه نام نویسی خود پر کنید.
- اگر در کانتی Los Angeles زندگی می کنید، از طریق Medi-Cal Dental Program از طریق طرح دندانپزشکی fee-for-service یا یک طرح Medi-Cal Dental Managed Care، خدمات دریافت خواهید کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد ثبت نام در طرح Medi-Cal Dental Managed Care با Health Care Options به شماره 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) تماس بگیرید. یا می توانید فرم انتخاب دندانپزشکی را در بسته انتخاب گزینه نام نویسی خود پر کنید.
- برای سایر کانتی ها، شما خدمات دندانپزشکی Medi-Cal fee-for-service عادی برای خدمات دندانپزشکی را از طریق Medi-Cal Dental Program دریافت خواهید کرد. شما باید به دندانپزشکی مراجعه کنید که طرح دندانپزشکی Medi-Cal را قبول کند. برای یافتن یک ارائه دهنده دندانپزشکی می توانید با مرکز خدمات تلفن دندانپزشکی Medi-Cal به شماره 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید. همچنین می توانید یک ارائه دهنده خدمات دندانپزشکی را در وب سایت <http://smilecalifornia.org/> پیدا کنید.

خدمات تنظیم خانواده

خدمات تنظیم خانواده شامل خدمات بهداشت باروری و جنسی است. این خدمات شامل پیشگیری از بارداری، آزمایش و درمان عفونت های مقاربتی، خدمات بارداری و سقط جنین است. شما به عنوان یک ذینفع Medi-Cal حق دارید هر ارائه دهنده تنظیم خانواده ای را انتخاب کنید. این شامل ارائه دهندگان خارج از طرح شما نیز می شود. برای کسب اطلاعات بیشتر با طرح بهداشتی Medi-Cal خود تماس بگیرید.

خدمات بهداشت روان

اگر به خدمات بهداشت روان احتیاج دارید، با طرح جدید بهداشتی Medi-Cal یا پزشک خود صحبت کنید. شما می‌توانید خدمات بهداشت روان را از طریق طرح جدید بهداشتی Medi-Cal خود دریافت کنید. یا این که طرح می‌تواند شما را برای خدمات بهداشت روان، به طرح بهداشت روان Medi-Cal در کانتی خود ارجاع دهد. شما می‌توانید خدمات بهداشت روان را از طریق طرح بهداشتی روان کانتی خود و بدون ارجاع دریافت کنید.

خدمات درمان مصرف الکل و مواد مخدر

اگر با سوء مصرف الکل یا مواد مخدر دست و پنجه نرم می‌کنید، می‌توانید برای دانستن این که آیا به substance use disorder (SUD) مبتلا هستید مورد ارزیابی قرار بگیرید. SUD یک بیماری مغزی مزمن عودکننده قابل درمان است. Medi-Cal بسیاری از خدمات SUD را پوشش می‌دهد. طرح بهداشتی Medi-Cal جدید شما در یافتن ارائه دهنده به شما کمک می‌کند. یا می‌توانید برای خدمات با بخش بهداشت رفتاری کانتی خود تماس بگیرید.

حمل و نقل غیرپزشکی

اگر راهی برای مراجعه به پزشک، کلینیک، دندانپزشک، یا دریافت دارو یا سایر خدمات تحت پوشش Medi-Cal ندارید، می‌توانید واجد شرایط حمل و نقل غیرپزشکی باشید. هنگامی که در یک طرح بهداشتی Medi-Cal قرار دارید، برای درخواست حمل و نقل با بخش خدمات مشتریان تماس بگیرید. هنگامی که در fee-for-service Medi-Cal هستید، می‌توانید یک شرکت حمل و نقل را از نشانی <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Transportation.aspx> پیدا کنید.

اگر هیچ ارائه دهنده ای برای منطقه شما وجود ندارد، می‌توانید از طریق ارسال ایمیل به DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov کمک بخواهید. لطفاً اطلاعات شخصی خود را در اولین ایمیل خود قرار ندهید. کارکنان (DHCS) Department of Health Care Services با یک ایمیل امن، پاسخ خواهند داد. آنها اطلاعات شما را خواهند پرسید. بهتر است تا حداقل پنج روز قبل از قرار ملاقات تان، خدمات را درخواست کنید.

14. چگونه می‌توانم اطلاعات بیشتری کسب کنم یا کمک دریافت کنم؟

با خط کمکی Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal به شماره 1-800-541-5555 تماس بگیرید. این تماس رایگان است. همچنین می‌توانید از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 5:00 عصر با دفتر مشاور DHCS به شماره 1-888-452-8609 تماس بگیرید. این تماس رایگان است. دفتر مشاور به افراد دارای Medi-Cal کمک می‌کند تا از حقوق و مسئولیت‌های خود استفاده کنند.

همچنین می‌توانید در وب سایت DHCS به نشانی زیر اطلاعات بیشتری کسب کنید:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/YoungAdultExp.aspx>

15. اگر من در مورد مزایای Medi-Cal و وضعیت مهاجرت سؤالی داشته باشم، چه می‌شود؟

لطفاً در رابطه با هرگونه سؤال مربوط به وضعیت مهاجرت و مزایای Medi-Cal با یک وکیل مهاجرت واجد شرایط، مشورت کنید. (California Department of Social Services (CDSS) به سازمان‌های غیرانتفاعی واجد شرایط برای ارائه خدمات به مهاجران مقیم ایالت California، بودجه اختصاص می‌دهد. لیستی از ارائه دهندگان در وب سایت CDSS به آدرس زیر موجود است:

<https://www.cdss.ca.gov/Benefits-Services/More-Services/Immigration-Services/Immigration-Services-Contractors>

برای اطلاعات و منابع اضافی در مورد مهاجرت، لطفاً به وب سایت راهنمای مهاجرت California به آدرس زیر مراجعه کنید: <https://immigrantguide.ca.gov/>