

## 常見問題

### 有關您在Medi-Cal的福利拓展

#### 1. 我仍然享受 Medi-Cal嗎？

是的。您仍然有Medi-Cal。州政府目前正在為您Medi-Cal保險增添更多的福利。您將有全面 Medi-Cal更多的福利。

#### 2. 為何我的Medi-Cal要換？

從2020年1月1日起，California 的一項新法律將向符合Medi-Cal資格且未滿26歲的年輕人提供完整的Medi-Cal保險。移民身份無所謂。

#### 3. 什麼是全面Medi-Cal？

Medi-Cal為生活在California的某些人提供免費或低成本的醫療護理。全面Medi-Cal 不僅包括緊急醫療護理。它提供醫療，牙科，心理健康，計劃生育和視力（眼睛）護理。全面Medi-Cal還包括戒酒和戒毒治療，您的醫生定購的藥品，和更多。它還可以為醫生和牙科探訪以及為您取藥所需要的交通運輸。您會有一名初級護理醫生。如有需要，可以把您推薦給專科。要瞭解有關完整福利更多的資訊，請訪問：

[https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal\\_EHB\\_Benefits.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal_EHB_Benefits.aspx)

全面Medi-Cal 不同於您現在受限制Medi-Cal。受限制Medi-Cal 包括有限的服務。它不包括藥品或初級護理。如果您有妊娠相關的受限制Medi-Cal，您可以享受全面Medi-Cal 福利，只要醫療服務在醫學上是必要的。

#### 4. 如果我快到 26 歲怎麼辦呢？

您將獲得全面 Medi-Cal 在直到 26 歲。根據您居住的縣，如果您將在 2020 年 1 月 2 日至 2020 年 6 月 30 日期間年滿 26 歲，您可以選擇保留 fee-for-service Medi-Cal 或參加 Medi-Cal 的健康計畫。

#### 5. 我如何使用新的完整的 Medi-Cal 呢？

除非您在 2020 年 1 月 2 日至 2020 年 6 月 30 日期間滿 26 歲，否則一旦您擁有全面 Medi-Cal，您就必須註冊 Medi-Cal 健康計畫。在您註冊 Medi-Cal 健康計畫之前，您可以通過 fee-for-service（常規）Medi-Cal 獲得完整的福利。

在 Medi-Cal 健康計畫裏，您可以去找負責該計畫的醫生。您可以做檢查，看專科，治療糖尿病等慢性病，或者做手術。Medi-Cal 健康計畫將涵蓋任何醫療必需的服務。

## 6. 什麼是 Medi-Cal 計畫？

Medi-Cal 計畫是涵蓋 Medi-Cal 服務的醫療保險計畫。該計畫與醫生合作確保您獲得保持健康所需的服務。Medi-Cal 健康計畫和您的醫生一道管理您的護理。當您享受 Medi-Cal 計畫時，您的計畫提供了您的大部分醫療保健服務。

## 7. 如何選擇 Medi-Cal 計畫？

您的 Medi-Cal 計畫取決於您所居住的縣。當您換成全面 Medi-Cal 後，您會收到一封信。它將告訴您您的 Medi-Cal 計畫的選擇和如何註冊。如果您現在有醫生或診所，詢問他們是否與您縣裏的 Medi-Cal 健康計畫合作。如果您想和那位醫生或診所聯繫，您可以選擇那個 Medi-Cal 計畫。

如果您患上複雜的醫療病情，並在您縣裏看醫生或者無法提供 Medi-Cal 健康計畫的診所，請填寫併發送隨通知包附帶的“醫療豁免申請”表格。您可以尋求您的醫生或診所或律師的幫助。如果您居住的縣通過 County Organized Health System (COHS) 提供 Medi-Cal，您無法要求保外就醫。因為這些屬於 fee-for-service 醫生。COHS 計畫會與您聯繫的。他們給您寄報名材料。

如果您不選擇 Medi-Cal 健康計畫，Medi-Cal 將為您選擇所在縣的 Medi-Cal 健康計畫。每個月，您都有權改變自己的 Medi-Cal 健康計畫。

如果您想改變計畫，請致電 Health Care Options **1-800-430-4263**

(TTY 1-800-430-7077)。或訪問 <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>。如果您更改 Medi-Cal 健康計畫，則必須在同縣註冊另一個 Medi-Cal 健康計畫。您無法回到 fee-for-service。

## 8. 參加 Medi-Cal 計畫之前，我如何獲得護理？

在獲得完整 Medi-Cal 的當月，您將獲收費服務的 Medi-Cal fee-for-service，直到您註冊一個 Medi-Cal 健康計畫。您可以去任何提供 Medi-Cal fee-for-service 的醫生。要找醫生，請向當地的縣福利辦公室索取一份醫生名單。當您給醫生辦公室打電話時，詢問他們現在是否接受新的“Medi-Cal fee-for-service”病人。您也可以使用線上醫生名單，這些醫生都參加 Medi-Cal fee-for-service 專案。

## 9. 我參加 Medi-Cal 計畫時，誰做我的醫生？

一旦您註冊了一個 Medi-Cal 健康計畫，您需要選擇一名參與 Medi-Cal 健康計畫的初級護理醫生。您可以詢問您現在的醫生他們是否在您的縣裏參與 Medi-Cal 健康計畫。如果您的醫生在您縣裏參與 Medi-Cal 健康計畫，您可能需要選擇他們所工作的 Medi-Cal 計畫，從而和您的醫生保持聯繫。然後在您報名參加該計畫時選擇那位醫生。

如果您需要一名醫生，Medi-Cal 健康計畫會告訴您哪里可以線上找到醫生的名單。您也可以讓他們給您寄一份醫生名單。如果您不選醫生，計畫會為您選一位。您可以隨時更換醫生。如需找醫生或更換醫生時需要幫助，請致電 Medi-Cal 健康計畫的會員服務部。如果您在 COHS 縣裏，您可以致電您所在縣所在的 COHS Medi-Cal 計畫會員服務部。您參加 Medi-Cal 健康計畫時，詢問您是否還能看醫生。

## 10. 如果我的醫生沒有參與 Medi-Cal 健康計畫，我保留我的醫生嗎？

如果您在過去 12 個月內看過醫生，並且該醫生沒有參與 Medi-Cal 健康計畫，您可以要求繼續護理。如果醫生和 Medi-Cal 健康計畫同意合作，這意味著您可以繼續看醫生，歷時 12 個月。

如果您需要繼續護理，請致電 Medi-Cal 健康服務的會員服務部。如果您患有複雜的醫情，您的醫生又不屬於您縣所在 Medi-Cal 的健康計畫，您可以要求填寫一份“醫療豁免申請”表，這樣您可以繼續看醫生。

## 11. 我將支付共付額嗎？

不需要。沒有共付額。Medi-Cal 健康計畫涵蓋所有醫療必需的醫療費用。

## 12. 我將有 Share of Cost (SOC)嗎？

視情況而定。如果您現在支付 SOC，您需要繼續支付 SOC。

## 13. 我還能得到什麼服務？

### 牙科服務

您可以通過 Medi-Cal 獲得牙科服務。

- 如果您住在 Sacramento 縣，您可以通過 Medi-Cal Dental Managed Care 計畫獲得服務。要瞭解更多關於 Medi-Cal Dental Managed Care 計畫，請致電

Health Care Options 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) 。或者您可以填寫註冊選擇包裹中的牙科選擇表格。

- 如果您住在 Los Angeles 縣，您可以通過 Medi-Cal Dental Program，收費服務的牙科或者 Medi-Cal Dental Managed Care 的計畫獲得服務。要瞭解更多有關 Medi-Cal Dental Managed Care 計畫，請致電 Health Care Options 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) 。或者您可以填寫註冊選擇包裹中的牙科選擇表格。
- 至於所有其他縣，您將通過 Medi-Cal Dental Program 獲得收費服務的牙科服務（牙科服務的常規 Medi-Cal ）。您需要尋找一位接受 Medi-Cal 牙科的牙科醫生。要尋找一位牙科醫生，您可以致電 Medi-Cal 牙科電話服務中心 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) ，時間週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00 。電話是免費的。您也可以到 California 網站 <http://smilecalifornia.org/> 的 Medi-Cal Dental Program's Smile 上尋找一位牙科醫生。

### **計劃生育服務**

計劃生育服務包括生殖和性健康服務。服務內容包括避孕藥具，性傳播感染的檢測和治療、懷孕服務和墮胎。作為一名 Medi-Cal 的受益人，您有權選擇任何計劃生育的醫生。這也包括在您計畫以外的醫生。聯繫您的 Medi-Cal 健康計畫，瞭解更多資訊。

### **精神衛生服務**

如果您需要心理健康服務，請諮詢您的新 Medi-Cal 計畫或您的醫生。您可以通過新的 Medi-Cal 計畫獲得心理健康服務。或者該計畫可能會讓您參考所在縣的醫療心理健康計畫，以獲得心理健康服務。您也可以通過您的縣心理健康計畫尋求心理健康服務，無需轉介。

### **戒酒戒毒服務**

如果您正在戒酒或戒毒，您可以獲得一次評估，查看您是否有物質使用障礙（SUD）。SUD 是一種可治療的慢性復發性腦病。Medi-Cal 提供許多 SUD 服務。您的新 Medi-Cal 計畫將幫助您找到一位醫生。或者您可以打電話給您縣的行為健康部門尋找服務。

## 非醫療交通接送

如果您沒有辦法去看醫生，診所，牙醫，或者拿藥或其他的Medi-Cal保險服務，您可以申請非醫療交通接送。一旦您參加Medi-Cal健康計畫，可以打電話會員服務中心申請交通接送。如果您使用fee-for-service Medi-Cal，您可以在 <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Transportation.aspx>上尋找一家交通接送公司。

如果您所在的地區沒有列出供應商，您可以發電子郵件尋求幫助 [DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov](mailto:DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov)。請不要在第一封電子郵件中注明個人資料。Department of Health Care Services (DHCS)的工作人員回復一封安全的電子郵件。他們會詢問您的情況。至少在預約五天之前請求服務是有幫助的。

### 14. 如何獲得更多資訊或幫助？

請致電 Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal 1-800-541-5555。這個電話是免費的。您也可以撥打 DHCS 監察員辦公室的電話：1-888-452-8609，時間週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。這個電話是免費的。監察員辦公室幫助 Medi-Cal 的用戶享用他們的權利和責任。

您還可以在 DHCS 網站上瞭解更多資訊：<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/YoungAdultExp.aspx>

### 15. 如果我對 Medi-Cal 福利和移民身份存在疑問怎麼辦？

有關您的移民身份和 Medi-Cal 福利的任何問題，請諮詢有資格的移民律師。California Department of Social Services (CDSS)資助有資格的非營利組織，為居住在加州的移民提供服務。醫生名單參見 CDSS 網站：<https://www.cdss.ca.gov/Benefits-Services/More-Services/Immigration-Services/Immigration-Services-Contractors>

若需瞭解更多移民資訊和資源，請訪問 California 的移民指南網站：<https://immigrantguide.ca.gov/>