



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

Phúc Lợi Bảo Hiểm Medi-Cal của Quý Vị sẽ Thay Đổi

Thân gửi [Member Name]:

Đây là thư nói về phúc lợi bảo hiểm sức khỏe của quý vị. Có thay đổi về bảo hiểm sức khỏe của quý vị. Kể từ bây giờ quý vị sẽ nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe qua **chương trình y tế Medi-Cal** này:

Tên:	Chương Trình Y Tế:	Chương Trình Nha Khoa:	Ngày Bắt Đầu:
<Insert Bene's Name>>	<Insert MCP>>	Medi-Cal Dental	2/1/2020

Có thay đổi gì?

Bảo hiểm sức khỏe của quý vị đã thay đổi thành các dịch vụ Medi-Cal **toàn diện**. Hiện quý vị có nhiều phúc lợi bảo hiểm hơn. Quý vị sẽ nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe thông qua một chương trình y tế của Medi-cal.

Với Medi-Cal toàn diện, quý vị có thể tiếp tục nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong tới tối đa một tháng từ bất kỳ bác sĩ nào chấp nhận Medi-Cal Fee-For-Service (Medi-Cal thông thường). Sau khi ghi danh tham gia một chương trình y tế Medi-Cal, quý vị sẽ nhận các dịch vụ cần thiết vì lý do sức khỏe qua chương trình y tế đó.

Chương trình y tế Medi-Cal là gì?

Chương trình y tế Medi-Cal cung cấp các dịch vụ cần thiết cho sức khỏe thông qua một "mạng lưới" (nhóm) các bác sĩ. Họ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chính yếu và ngừa bệnh. Khi quý vị gia nhập một chương trình y tế Medi-Cal, chương trình đó sẽ:

- Giúp quản lý việc chăm sóc sức khỏe của quý vị
- Giúp quý vị tìm các bác sĩ và bác sĩ chuyên khoa
- Có đường dây y tá cố vấn 24 giờ trong ngày
- Có ban dịch vụ hội viên để giúp đỡ quý vị

- Giúp đưa đón quý vị tới các buổi hẹn khám chữa bệnh
- Giúp quý vị có được các dịch vụ mà quý vị có thể cần nhưng chương trình không bao trả

Làm thế nào để có được các dịch vụ nha khoa?

Quý vị sẽ nhận các dịch vụ nha khoa từ Chương Trình Nha Khoa Medi-Cal. Để tìm hiểu thêm về các dịch vụ nha khoa, vui lòng đọc trang Các Thắc Mắc Thường Gặp (FAQ) kèm theo thư này. Quý vị sẽ cần phải sử dụng một nha sĩ chấp nhận chương trình Nha Khoa Medi-Cal. Để tìm một nha sĩ nơi gần nhất, gọi ban Dịch Vụ Khách Hàng của chương trình Nha Khoa Medi-Cal tại số **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922).

Trang Các Thắc Mắc Thường Gặp kèm theo thư này có thêm thông tin về các dịch vụ khác có sẵn qua Medi-Cal. Các dịch vụ đó bao gồm các dịch vụ sức khỏe tâm thần, các dịch vụ cai nghiện rượu và ma túy, chăm sóc thị lực (mắt), và các dịch vụ khác cần thiết vì lý do sức khỏe.

Làm thế nào để liên lạc với chương trình y tế Medi-Cal của tôi?

Để liên lạc: <Insert COHS Plan Name>

Gọi ban dịch vụ hội viên tại: <Member Services number and TTY here>

Hoặc truy cập trang mạng của họ tại: <insert web address>

Khi quý vị gia nhập chương trình y tế Medi-Cal ghi trên, họ sẽ gửi cho quý vị một tập hồ sơ chào mừng hội viên mới. Quý vị có thể lựa chọn bác sĩ trong chương trình y tế Medi-Cal kể từ sau ngày bắt đầu. Gọi số điện thoại của ban dịch vụ hội viên để lựa chọn bác sĩ của quý vị và tìm hiểu thêm về các quyền lợi bảo hiểm và dịch vụ.

Nếu quý vị cần giúp đỡ thêm, gọi của Department of Health Care Services Ombudsman tại số 1-888-452-8609 thứ Hai đến thứ Sáu, 8 a.m đến 5 p.m. Đây là số điện thoại gọi miễn phí.

Nếu tôi còn có thêm thắc mắc thì sao?

Các Dịch Vụ Cai Nghiện Rượu/Ma Túy

Để nhờ giúp đỡ tư vấn khẩn cấp, các dịch vụ cai nghiện, và điều trị nội trú hoặc điều trị cho bệnh nhân ngoại trú lâu dài, liên lạc với chương trình tại địa phương của quý vị ghi trên trang web về danh bạ Chương Trình Cai Nghiện Rượu và Chương Trình Cai Nghiện Ma Túy Khác (Alcohol and Other Drugs Program County Directory) của Quận tại:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

Các Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần

Nếu có các thắc mắc không liên quan đến khủng hoảng, các dịch vụ hoặc thông tin thông thường, liên lạc với sở sức khỏe tâm thần tại địa phương của quý vị ghi trên trang web Danh Sách Liên Lạc của Chương Trình Sức Khỏe Tâm Thần Quận (County Mental Health Plan Contact List) tại: **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**

Sau khi quý vị ghi danh tham gia chương trình y tế Medi-Cal ghi trên, quý vị cũng có thể gọi số điện thoại của ban dịch vụ hội viên của chương trình của quý vị để nhờ giúp đỡ về các dịch vụ sức khỏe tâm thần.

Ban Dịch Vụ Khách Hàng của chương trình Nha Khoa Medi-Cal

Để được giúp đỡ tìm một nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của Medi-Cal, nếu quý vị muốn tìm hiểu cách lấy hẹn khám dò tìm bệnh, hoặc các thắc mắc thông thường về chương trình Nha Khoa Medi-Cal:

Gọi: **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922), thứ Hai đến thứ Sáu, 8 a.m. đến 5 p.m.

Hoặc truy cập trang web: **www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal**