

State of California-Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services
P.O. Box 989009, West Sacramento, CA 95798-9850

XX/XX/XXXX



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

May Pagbabago sa Iyong Medi-Cal na mga Benepisyo

Minamahal na [Member Name]:

Ang sulat na ito ay tungkol sa iyong mga pangangalagang pangkalusugan. Mayroong pagbabago sa saklaw ng iyong pangangalagang pangkalusugan. Makukuha mo na ngayon ang iyong pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng **Medi-Cal health plan** na ito:

Pangalan:	Health Plan:	Dental Plan:	Petsa ng Simula:
<Insert Bene's Name>>	<Insert MCP>>	Medi-Cal Dental	2/1/2020

Ano ang mababago?

Nagbago ang saklaw ng iyong pangangalagang pangkalusugan at naging **ganap na saklaw** na mga serbisyong Medi-Cal. Mas marami ka na ngayong benepisyo. Makakakuha ka ng pangangalaga sa pamamagitan ng Medi-Cal health plan.

Sa ganap na saklaw na Medi-Cal, patuloy ka pa ring makakakuha ng pangangalagang pangkalusugan nang hanggang sa isang buwan mula sa sinumang doktor na tumatanggap ng Medi-Cal Fee-For-Service (regular na Medi-Cal). Sa sandaling mag-enroll ka sa Medi-Cal health plan, makukuha mo ang kinakailangan mong mga serbisyo sa pamamagitan ng health plan.

Ano ang Medi-Cal health plan?

Ang Medi-Cal health plan ay nagbibigay sa iyo ng mga serbisyong kinakailangang pangmedikal sa pamamagitan ng "network" (grupo) ng mga doktor. Nagbibigay sila ng pangunahin at panlaban na pangangalaga. Kapag kumuha ka ng Medi-Cal health plan, ang plan ay:

- Tutulong sa pamamahala sa pangangalaga sa iyo
- Tutulong sa iyong humanap ng mga doktor at espesyalista
- May 24 na oras na linya para sa payo ng nurse

- May mga serbisyo sa miyembro para tulungan ka
- Tutulong sa iyo kaugnay ng transportasyon para sa mga medikal na pagbisita
- Tutulong sa iyong makakuha ng mga serbisyong maaaring kailangan mong hindi saklaw ng plan

Paano ako makakakuha ng mga serbisyong dental?

Makakakuha ka ng mga serbisyong dental mula sa Medi-Cal Dental na Programa. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa serbisyong dental, basahin ang pahinang “Mga Madalas Itanong (FAQ)” na nakalakup sa sulat na ito. Kakailanganin mong pumunta sa dentista na tumatanggap ng Medi-Cal Dental. Para maghanap ng dentista na malapit sa iyo, tumawag sa Medi-Cal Dental Customer Service sa **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922).

May higit pang impormasyon ang pahina ng Mga Madalas Itanong na nakalakup sa sulat na ito tungkol sa iba pang available na serbisyo sa pamamagitan ng Medi-Cal. Kabilang sa mga ito ang mga serbisyong kalusugan sa mental, mga serbisyo sa paggamot sa alak at droga, pangangalaga sa paningin (mata), at iba pang serbisyong kinakailangang pangmedikal.

Paano ako makikipag-ugnayan sa aking Medi-Cal health plan?

Para makikipag-ugnayan sa: <Insert COHS Plan Name>

Tumawag sa mga serbisyo sa miyembro sa: <Member Services number and TTY here>

O bisitahin sila online sa: <insert web address>

Kapag kumuha ka ng Medi-Cal health plan na nakalista sa itaas, papadalhan ka nila ng polyeto para sa mga baguhan. Maaari kang pumili ng doktor sa Medi-Cal health plan bago o pagkatapos ng petsa ng pagsisimula. Tawagan ang numero ng telepono ng mga serbisyo sa miyembro para piliin ang iyong doktor at alamin ang higit pa tungkol sa mga benepisyo at serbisyo.

Kung kailangan mo pa ng tulong, tawagan ang Department of Health Care Services Ombudsman sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Libre ang tawag.

Paano kung marami pa akong katanungan?

Mga Serbisyo para sa Karamdaman sa Paggamit ng Substansiya

Para sa tulong sa pang-emergency na pagpapayo, mga serbisyong pag-detox, at paggamot na outpatient sa tahanan o nang pangmatagalan, tawagan ang iyong lokal na programa na nakalista sa website ng Alcohol and Other Drugs Program County Directory sa:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

Mga Serbisyo sa Mental na Kalusugan

Para sa mga hindi pangmadaliang katanungan, mga pangkalahatang serbisyo o impormasyon, tawagan ang iyong lokal na kagawaran sa mental na kalusugan na nakalista sa website ng County Mental Health Plan Contact List sa:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx

Pagkatapos mong mag-enroll sa Medi-Cal Health plan na nakalista sa itaas, maaari mo ring tawagan ang numero ng telepono para sa mga serbisyo sa miyembro ng iyong plan para sa tulong sa mga serbisyo sa mental na kalusugan.

Customer Service para sa Medi-Cal Dental

Para sa tulong sa paghahanap ng Medi-Cal dental provider, impormasyon para sa appointment sa klinikal na screening, o mga pangkalahatang katanungan sa programang Medi-Cal Dental:

Tumawag sa: **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. O pumunta sa: **www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal**