



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

مزایای Medi-Cal شما در حال تغییر است

[Member Name] عزیز:

این نامه درباره مزایای طرح سلامت شما است. تغییری در پوشش بیمه سلامت شما رخ داده است. اکنون از طریق این طرح سلامت **Medi-Cal**، خدمات درمانی خود را دریافت خواهید کرد:

نام:	طرح سلامت:	طرح دندانپزشکی:	تاریخ شروع:
<Insert MCPxxxxxxxxxxxxxxxx>	<Insert Bene's Namexxxx>	Medi-Cal Dental	2/1/2020

چه چیزی تغییر می کند؟

پوشش خدمات درمانی شما به خدمات **Medi-Cal** کامل تغییر یافته است. اکنون مزایای بیشتری دارید. از طریق یک طرح سلامت **Medi-Cal**، خدمات درمانی دریافت خواهید کرد.

با **Medi-Cal** کامل، می توانید تا یک ماه از هر پزشکی که **Medi-Cal Fee-For-Service** (Medi-Cal معمولی) را قبول می کند، همچنان خدمات درمانی دریافت کنید. پس از ثبت نام در طرح سلامت **Medi-Cal**، خدمات پزشکی مورد نیاز را از طریق این طرح سلامت دریافت خواهید کرد.

طرح سلامت **Medi-Cal** چیست؟

یک طرح سلامت **Medi-Cal**، از طریق "شبکه ای" (گروهی) از پزشکان، خدمات پزشکی لازم را به شما ارائه می دهد. آنها مراقبت اولیه و پیشگیرانه ارائه می دهند. وقتی به یک طرح سلامت **Medi-Cal** ملحق می شوید، این طرح:

- در مدیریت خدمات درمانی تان به شما کمک می کند
- در یافتن پزشکان و متخصصان به شما کمک می کند
- یک خط مشاوره پرستاری 24 ساعته برای شما فراهم می کند
- برای شما خدمات اشتراک فراهم می کند تا به شما کمک کند
- برای حضور یافتن در قرار ملاقات های پزشکی به شما کمک می کند
- برای دریافت خدماتی که لازم دارید اما طرح مذکور آن را پوشش نمی دهد به شما کمک می کند

خدمات دندانپزشکی را چگونه دریافت می‌کنم؟

خدمات دندانپزشکی را از برنامه Medi-Cal دندانپزشکی دریافت خواهید کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره خدمات دندانپزشکی، صفحه "پرسش‌های متداول (FAQ)" را که همراه این نامه ارائه شده، مطالعه کنید. باید به دندانپزشکی مراجعه کنید که Medi-Cal دندان را قبول می‌کند. برای یافتن یک دندانپزشک در نزدیکی خود، از طریق شماره تلفن (TTY: 1-800-735-2922) **1-800-322-6384** با خدمات مشترکین Medi-Cal دندان تماس بگیرید.

صفحه پرسش‌های متداول که همراه این نامه ارائه شده، حاوی اطلاعات بیشتر درباره سایر خدمات موجود از طریق Medi-Cal است. این خدمات شامل خدمات سلامت روان، خدمات درمان اعتیاد به الکل و مواد مخدر، مراقبت‌های بینایی (چشم) و سایر خدمات پزشکی مورد نیاز است.

چگونه می‌توانم با طرح سلامت Medi-Cal خود تماس بگیرم؟

برای تماس با: **<Insert COHS Plan Name>**

از طریق شماره تلفن زیر، با خدمات مشترکین تماس بگیرید: **<Member Services number and TTY here>**

یا از طریق اینترنت، به وبسایت آنها به نشانی زیر سر بزنید: **<insert web address>**

پس از پیوستن به طرح سلامت Medi-Cal فهرست شده در بالا، آنها یک بسته خوشامدگویی برای شما ارسال خواهند کرد. می‌توانید در تاریخ شروع یا پس از آن، پزشک طرح سلامت Medi-Cal خود را انتخاب کنید. برای انتخاب پزشک خود و دریافت اطلاعات بیشتر درباره مزایا و خدمات، با شماره تلفن خدمات مشترکین تماس بگیرید.

در صورت نیاز به کمک و راهنمایی بیشتر، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 عصر، از طریق شماره تلفن 1-888-452-8609، با Department of Health Care Services Ombudsman تماس بگیرید. هزینه این تماس، رایگان است.

اگر سوالات بیشتری داشته باشم، چه کار کنم؟

خدمات اختلال استفاده از مواد مخدر

برای دریافت کمک درباره مشاوره اورژانسی، خدمات سم‌زدایی از بدن، یا خدمات درمانی به صورت بستری یا سرپایی بلندمدت، با برنامه محلی خود تماس بگیرید که نام آن در وبسایت فهرست راهنمای شهر برای برنامه الکل و سایر مواد مخدر (Alcohol and Other Drugs Program County Directory) به نشانی زیر فهرست شده است: **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx**

خدمات سلامت روان

برای سوالات غیربحرانی، اطلاعات یا خدمات کلی، با اداره سلامت روان محلی خود تماس بگیرید که نام آن در وبسایت فهرست تماس طرح سلامت روان شهر (County Mental Health Plan Contact List) به نشانی زیر فهرست شده است: **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**

پس از ثبت نام در طرح سلامت Medi-Cal فهرست شده در بالا، همچنین می‌توانید برای دریافت کمک در ارتباط با خدمات سلامت روان، با شماره تلفن خدمات مشترکین طرح سلامت خود تماس بگیرید.

خدمات مشترکین طرح دندانپزشکی Medi-Cal

جهت دریافت کمک برای یافتن یک ارائه‌دهنده خدمات دندانپزشکی Medi-Cal، یا دریافت اطلاعات درباره قرار ملاقات غربالگری بالینی یا سوالات کلی مربوط به برنامه Medi-Cal دندان،

از دوشنبه تا جمعه ساعت 8 صبح تا 5 عصر، با شماره تلفن: (TTY: 1-800-735-2922) **1-800-322-6384** تماس بگیرید یا به وبسایت زیر سر بزنید: **www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal**