



MICHELLE BAASS
DIRECTOR

State of California— Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

(Insert Date)

健康保険に関する重要な新情報

受益者様へ、

朗報です！あなたが受け取る医療給付は、もうすぐ増やされます。restricted scope Medi-Cal は、full scope Medi-Cal に変わることになります。

2022年5月1日から、Older Adult Expansion により、Medi-Cal の資格を持つ50歳以上の成人に対して full scope Medi-Cal を提供します。移民のステータスは関係ありません。

私が受け取る full scope Medi-Cal での医療給付が増えるかどうか、どうすればわかりますか？

2022年4月に、郵送で手紙が届きます。それにより、full scope Medi-Cal を受け取ることができるかがわかります。また、いつから、多くのベネフィットを得られ始めるかがわかります。

私が受け取る full scope Medi-Cal は増えますか？

はい。Medi-Cal は、California に住む人々のために、無料または低コストの医療を準備しています。Full scope Medi-Cal は、現在の restricted scope Medi-Cal とは異なります。Restricted scope Medi-Cal は、一部のサービスのみを対象としています。それは医学や初期診療のようなものをカバーしていません。

Full scope Medi-Cal は次のサービスなどを保障しています：

- アルコール・薬物使用治療
- 歯科治療
- 救急医療
- 家族計画
- フットケア
- 補聴器

- 医療
- 処方箋
- 医療用品
- メンタルヘルスケア
- 介護施設の外にいる人々を支援する個人介護ケアやその他のサービス
- 専門家への紹介（必要に応じて）
- 医師の指示のテスト
- 医師や歯科訪問への輸送と薬局での薬の受け取り
- 眼科治療（眼鏡）

現在、妊娠関連の **Medi-Cal** を契約している場合は、**Medi-Cal** が保障するすべての医学的に必要なサービスを受けることができます。

Medi-Cal の詳細については、この手紙の添付文書の **Frequently Asked Questions (FAQ)** をご覧ください。

医療サービスを受けるにはどうすればよいですか？

Full scope Medi-Cal の対象者のほとんどの方は、**Medi-Cal Managed Care Plan** を通じて医療サービスを受けることができます。**Medi-Cal Managed Care Plan** は、医療プランです。該当するプランのサービスエリア内の医師、病院、薬局、および他の医療提供者と連携します。また、医療サービスを提供します。

Medi-Cal Managed Care Plan に参加すると、**Fee-For-Service (regular) Medi-Cal** のメディカルを通じて医療サービスを受けることができます。これには、薬局、**substance use disorder**、歯科サービスが含まれます。

Medi-Cal Managed Care health plan プランの選択肢は、お住いの郡によって異なります。プランを持っている郡もあります。複数のプランから選択できる郡もあります。弊社より、プランの選択に関するお手紙を郵送いたします。**Health Care Options** についての詳細は、以下をご覧ください。

- **電話で：**月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 6 時に、電話: **1-800-430-4263**
TDD/TTY ユーザーは 1-800-430-7077 に電話してください。通話は無料です。
- **オンラインで：**<https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> にアクセスしてください。

私の Medi-Cal に Share of Cost (SOC) がある場合は、どのようにしてヘルスケアサービスを受ければ良いですか？

現在、SOC がある場合は、SOC で full scope Medi-Cal を受け取ることができます。SOC をお持ちの場合は、Fee-For-Service (regular) Medi-Cal を通じて医療サービスを受け取ることができます。Medi-Cal Managed Care Plan を選択する必要はありません。

Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) は持っておく必要がありますか？

はい。BIC を維持する必要があります。カードは、オレンジポピーの花や青色と白色でデザインされたプラスチックカードです。full scope Medi-Cal を取得するときにそれが必要となります。新しい BIC が必要な場合は、郡の事務所に電話してください。

受診や、他の医療訪問、歯科訪問の際は、常に BIC を持参してください。Medi-Cal Managed Care Plan に参加すると、新しいプランからカードを取得できます。医師、歯科医、薬局、その他の医療機関を訪問する際には、両方のカードを提示する必要があります。

新しい Medi-Cal 申し込み用紙に記入する必要がありますか？

いいえ。お客様は既に restricted scope Medi-Cal に加入済みですので、full scope Medi-Cal の新しい申請用紙に記入する必要はありません。

Medi-Cal を更新するためのパッケージをメールで受け取った場合は、それを入力して返却してください。郡庁に電話してサポートを要請することができます。

別の形式 フォーマット で資料を受け取るにはどうすればよいですか？

Medi-Cal のベネフィットに関する書面に記載されたすべての情報を別の形式で取得することを求めることができます。形式としては、点字、大きな印刷物、オーディオまたはデータ CD、または文字を理解して読んだり、パッケージを入力するのに役立つ他の形式を使用できます。これについてのお問い合わせは、

- <https://afs.dhcs.ca.gov> にアクセスしてください。指示に従って、別の形式を選択することができます。
- 月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 5 時に **1-833-284-0040 (California Relay 711)** に電話してください。通話は無料です。
- 地域の郡事務所にお問い合わせください。

別の言語でヘルプが必要な場合はどうしたら良いですか？

英語以外の言語でのサポートが必要な場合は、この手紙に添付されている無料言語支援サービスの電話番号のリストをご覧ください。この手紙を読むのを手伝ってくれる通訳・翻訳サポートも利用できます。

詳細や、支援を受けるにはどうすれば良いですか？

Medi-Cal についての詳細は、以下をご覧ください。

月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 5 時に、Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal ヘルプラインに電話 **1-800-541-5555** 電話してください。通話は無料です。

Medi-Cal Managed Care Plans の詳細については、以下をご覧ください。

月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 6 時に Health Care Options **1-800-430-4263** TDD/TYY ユーザーは 1-800-430-7077 に電話してください。通話は無料です。

または、DHCS のウェブサイト <https://bit.ly/older-adult-expansion> にアクセスしてください。

移民や Medi-Cal プログラムに関する質問がある場合：

Department of Health Care Services (DHCS) は、移民や「public charge」に関する質問に答えることはできません。

California Department of Social Services (CDSS) は、California に住む移民にサービスを提供する資格のある非営利団体に資金を提供しています。ここれらの組織の一覧は <https://bit.ly/immigration-service-contractors> に記載されています。

移民情報とリソースについては、California's Immigrant Guide <https://immigrantguide.ca.gov/> をご覧ください。

Public charge については、California Health and Human Services Agency Public Charge <https://bit.ly/calhhs-public-charge-guide> をご覧ください。

ありがとうございました、

Department of Health Care Services