

# Tổng quan về Chương trình Health Homes

Chương trình Health Homes (HHP) cung cấp các dịch vụ bổ sung miễn phí cho các hội viên Medi-Cal có một số vấn đề về sức khỏe mạn tính và/hoặc sức khỏe tâm thần có nhu cầu chăm sóc sức khỏe cao hoặc không có nơi ở.

## HHP có thể giúp quý vị như thế nào?

Nếu quý vị đủ điều kiện, HHP sẽ cung cấp cho quý vị các dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các trợ giúp khác để đáp ứng nhu cầu của quý vị. Sẽ có một nhóm giúp quý vị làm những việc như:

- Lên kế hoạch để nhận được dịch vụ chăm sóc quý vị cần
- Tìm bác sĩ và đặt lịch hẹn
- Thông tin kịp thời đến tất cả các bác sĩ của quý vị về nhu cầu và mong muốn của quý vị về sức khỏe
- Kết nối quý vị với các dịch vụ cộng đồng và xã hội mà quý vị cần (như thực phẩm và nhà ở)

Các dịch vụ bổ sung này được cung cấp như một phần của chương trình Medi-Cal hiện tại của quý vị.

Các dịch vụ Medi-Cal quý vị hiện nhận được sẽ **không thay đổi** hay bị hủy. Quý vị vẫn có thể thăm **khám các bác sĩ cũ**, nhưng bây giờ quý vị có thể nhận được trợ **giúp thêm**.



## Ai có thể nhận được dịch vụ HHP?

Để nhận được dịch vụ HHP, quý vị phải đáp ứng cả 3 yêu cầu sau:

- 1** Đăng ký vào một chương trình sức khỏe chăm sóc được quản lý bởi Medi-Cal
- 2** Có một số tình trạng sức khỏe mạn tính và hoặc sức khỏe tâm thần
- 3** Đã từng ở bệnh viện, đã đến khoa cấp cứu hoặc không có nơi ở

**Nếu đủ điều kiện, quý vị có thể lựa chọn nhận dịch vụ HHP.**

## HHP dành cho các Hội viên Chương trình Sức khỏe Medi-Cal

Quý vị phải đăng ký vào chương trình sức khỏe Medi-Cal để tiếp cận các dịch vụ HHP. Nếu cần trợ giúp để đăng ký vào chương trình Medi-Cal, quý vị có thể gọi Health Care Options theo số 1-800-430-4263.

## Ai cung cấp các dịch vụ HHP?

Quý vị được cung cấp nhóm chăm sóc riêng làm việc cùng nhau để giúp quý vị có được các dịch vụ quý vị cần. Đội ngũ chăm sóc của quý vị sẽ được dẫn dắt bởi một điều phối viên chăm sóc, người này là điểm liên lạc chính của quý vị.

Nhóm chăm sóc của quý vị bao gồm những người do quý vị chọn, như:

- Bác sĩ, bác sĩ chuyên khoa & y tá
- Dược sĩ & chuyên gia dinh dưỡng
- Nhân viên quản lý hồ sơ dịch vụ xã hội
- Người chăm sóc & hệ thống hỗ trợ cá nhân



## Làm thế nào hội viên Medi-Cal đủ tiêu chuẩn có thể tiếp cận các dịch vụ HHP?

Có 3 cách để tiếp cận các dịch vụ HHP:

- 1** Bác sĩ, chương trình Medi-Cal của quý vị hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác có thể liên hệ với quý vị
- 2** Bác sĩ cho biết chương trình sức khỏe Medi-Cal quý vị có thể đủ điều kiện
- 3** Quý vị có thể gọi cho chương trình sức khỏe Medi-Cal của mình để biết thông tin và để xem quý vị có đủ điều kiện không



### Để tìm hiểu thêm về HHP:

1. Gọi cho chương trình sức khỏe Medi-Cal của quý vị. Để tìm số điện thoại, hãy xem trên thẻ ID Medi-Cal của quý vị hoặc truy cập vào [bit.ly/plandirectory](http://bit.ly/plandirectory) và bấm vào quận của quý vị.
2. Gọi Health Care Options theo số 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).
3. Hỏi bác sĩ hoặc phòng khám của quý vị về chương trình này.

