

Información general del Programa Health Homes

El Programa Health Homes (HHP, por sus siglas en inglés) ofrece servicios adicionales sin costo a los miembros de Medi-Cal que sufren ciertos trastornos crónicos o problemas de salud mental, que tienen muchas necesidades de servicios de salud, o que no tienen dónde vivir.

¿Cómo puede ayudarle el HHP?

Si cumple los requisitos, el HHP le brindará servicios de salud y otros apoyos para satisfacer sus necesidades. Contará con un equipo que le ayudará con cosas tales como:

- Hacer un plan para recibir la atención que necesita
- Encontrar médicos y hacer citas
- Mantener informados a todos sus médicos de sus necesidades y deseos en materia de salud
- Conectarlo con servicios comunitarios y sociales que necesita (como alimentos y vivienda)

Estos servicios adicionales se ofrecen como parte de su plan Medi-Cal actual.

Los servicios de Medi-Cal que recibe ahora **no cambiarán** ni se suspenderán. Puede seguir consultando a sus **mismos médicos**, pero ahora puede recibir **ayuda adicional**.



¿Quiénes pueden recibir servicios del HHP?

Para recibir servicios de HHP, debe cumplir todos estos 3 requisitos:

- 1** Estar inscrito en un plan de atención administrada de Medi-Cal
- 2** Padecer ciertos trastornos crónicos o de salud mental
- 3** Haber estado en el hospital, acudido al departamento de emergencias, o no tener un lugar dónde vivir

Si cumple los requisitos, tiene la opción de recibir servicios del HHP

El HHP está dirigido a miembros del plan de salud Medi-Cal

Debe estar inscrito en un plan de salud de Medi-Cal para tener acceso a los servicios del HHP. Si necesita ayuda para inscribirse en un plan de Medi-Cal, puede llamar a Health Care Options al 1-800-430-4263.

¿Quién presta los servicios del HHP?

A usted se le asigna su propio equipo de atención que colabora para ayudarle a recibir los servicios que necesita. Su equipo de atención estará encabezado por un coordinador de atención, que es su principal punto de contacto.

Su equipo de atención incluye a personas que usted elija, tales como sus:

- Médicos, especialistas y enfermeros
- Farmacéuticos y nutriólogos
- Gestores de casos de servicio social
- Cuidadores y sistema de apoyo personal



¿Cómo hacen los miembros calificados de Medi-Cal para obtener acceso a los servicios del HHP?

Hay 3 maneras de obtener acceso a los servicios del HHP:

- 1** Su médico, su plan Medi-Cal, u otro proveedor de servicios de salud pueden comunicarse con usted
- 2** Su médico le informa a su plan de salud Medi-Cal que usted podría ser elegible
- 3** Usted puede llamar a su plan de salud Medi-Cal para pedir información y ver si cumple los requisitos



Para obtener más información sobre el HHP:

- 1.** Llame a su plan de salud Medi-Cal. Para encontrar el número de teléfono, vea su tarjeta de identificación de Medi-Cal o visite bit.ly/plandirectory y haga clic en su condado.
- 2.** Llame a Health Care Options al 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).
- 3.** Pregúntele a su médico o clínica acerca del programa.

